



Všeobecné podmínky a ubytovací řád platné od 1.3.2025

1. Obecné podmínky

1. Předmětem pronájmu je apartmán SORRY HORY na adrese Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava. Areál Vista Apartments, Apartmánový dům D, apartmán v 5.nadzemním podlaží, č. 510. Sklepní kóje v prvním podzemním podlaží č. 009.
2. Objednavatel/nájemce pronájmu musí být osoba starší 18-ti let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pronájmu dle těchto Všeobecných podmínek a zavazuje se za všechny ubytované dodržovat tento ubytovací řád.

2. Vznik smluvního vztahu

1.Smluvní vztah vzniká na základě zaslané objednávky pronájmu s údaji o objednateli (jméno, adresa), počtu osob, termínu a dohodnuté ceně, doručené pronajímateli a potvrzené pronajímatelem. Zasláním objednávky stvrzuje objednatel znalost s těmito Všeobecnými podmínkami.

3. Ubytování

A) Začátek ubytování

1. Minimálně den před příjezdem nájemce si pronajímatel vyžádá osobní údaje (jméno, příjmení, trvalý pobyt, rodné číslo, č.občanského a průkazu/ č.pasu) všech ubytovaných hostů a nájemce je povinen mu toto poskytnout za účelem evidence ubytovaných hostů, ideálně formou fotografie občanských průkazů/ pasů, na kterých budou zde zmíněné informace čitelné. Pronajímatel se s těmito informací/fotografiemi zavazuje nakládat výhradně pro tento účel. Nájemce se zavazuje fotografie OP/pasu zaslat den před příjezdem na email pronajímatele (ubytovani@sorryhory.cz).
2. Check-in (nástup ubytování – předání apartmánu) hostů je možný od 15:00 -22:00hod. Po této době je automaticky uvolněna rezervace apartmánu, není-li dohodnuto jinak.
3. V den příjezdu klient dostane prostřednictvím emailu přístupové kódy pro vjezd do Areálu Vista Apartments (D), kód pro vstup do budovy, kód pro vyzvednutí klíčů od apartmánu z Keyboxu, který se nachází v budově. Klient není oprávněn kódy předávat cizím osobám, které nejsou v apartmánu ubytování .
4. Předčasný check-in je možný pouze výjimečně a po písemné dohodě s provozovatelem.

B) Ukončení ubytování

1. Check-out (ukončení ubytování – předání apartmánu) se provádí bezkontaktně. Hosté jsou povinni odevzdat apartmán ve stavu, v jakém jej převzali a klíče odevzdat zpět do Keyboxu do 11hodin, v den odjezdu.
2. Pozdější check-out hostů je možný pouze výjimečně po předchozí písemné dohodě.
3. Při ztrátě klíčů je host povinen zaplatit provozovateli náhradu ve výši 2 000 Kč.

4. Platební podmínky

1. Cena pronájmu je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách nebo smluvně a potvrzena v objednávce.
Platba: do 2 pracovních dnů , nejpozději však do 24hodin před příjezdem, od potvrzení objednávky pronajímatelem je nutno uhradit **zálohu ve výši 100 % celkové ceny** pronájmu v Kč, převodem na účet pronajímatele uvedeném v potvrzení objednávky.
2. Při nesložení zálohy na pronájem v uvedeném termínu a ve smluvní výši tedy 100 % z ceny pronájmu, smluvní vztah zaniká a je ze strany nájemce považován za zrušený. Pronajímatel je poté oprávněn nabízet termín k dalšímu pronájmu. Případná záloha podléhá stornovacím podmínkám.

5. Storno podmínky

Zrušení pronájmu ze strany nájemce - storno poplatek:

- zrušení více než 30 dnů před nástupem – 0 % z celkové ceny pronájmu
- zrušení 29 -14 dnů před příjezdem 30 % z celkové ceny pronájmu
- zrušení 13 -8 dnů před příjezdem 50% z celkové ceny pronájmu
- zrušení 7 a méně dnů před příjezdem 100% z celkové ceny pronájmu

Zrušení pronájmu ze strany pronajímatele – vyšší moc, porucha, atp. budou do 5 dnů vráceny všechny zaplacené poplatky nájemcem pronajímateli v plné výši. Pronajímatel není povinen poskytnout nájemci náhradní ubytování.

6. Užívání apartmánu

1. Nájemce nesmí bez souhlasu správce nebo pronajímatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace apartmánu.
2. Pobyt psů a jiných domácích zvířat je zakázáno.
3. K uložení lyží, kol, kočárků a dalšího vybavení slouží výhradně uzamykatelná sklepní kóje, náležící výhradně ke konkrétnímu apartmánu v přízemí budovy. Klient je povinen vždy za sebou zamknout. Za majetek uložený ve sklepní kóji pronajímatel neodpovídá. Pro udržení čistého prostředí žádáme nájemce, aby si při vstupu do budovy řádně očistili obuv.

4. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor nebo za ztrátu klíčů je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat odpovídající finanční náhradu.
5. Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod do 6:00.
6. Topení v apartmánu je automaticky regulováno. Přesto je možno manuálně ovládat topení přímo v apartmánu pomocí termostatu v předsíni.
7. Nájemce je povinen neprodleně informovat nájemce o situaci, která by ohrozila bezpečnost nájemníků, komplikovala pronájem, vedla k poškození objektu / nájemní jednotky nebo poškození zařízení na tel. číslo **+420 723 198 541** nebo na e-mail pronajímatele uvedený na webových stránkách.
8. Nájemce je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém byl přebrán. Po odjezdu klienta bude zajištěn ze strany poskytovatele běžný úklid. Přesto by měl klient zajistit umytí a vyskládání nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu.
Klient je povinen vyklidit všechny své věci včetně potravin. Pro odpadky jsou určeny popelnice umístěny vedle garážových vrat. V případě extrémního znečištění apartmánu je stanovena sankce ve výši 10 000 Kč.
8. Při předání ubytování nájemce vypne následující spotřebiče: - vypnout a otevřít myčku nádobí - vyprázdnit zbytky kávy z kávovaru, ujistit se, že rychlovarná konvice a kávovar nejsou zapojeny v elektrické síti, ujistit se, že jsou zavřená okna, ujistit se, že nikde neteče voda, ujistit se, že ventilátory v koupelně a na WC jsou vypnuté.

7. Užívání společných prostor apartmánového domu

1. Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření (objekt je vybaven kouřovými senzory) a rozdělávání ohně.
3. Děti mladší 10 let se smí po prostorách apartmánového domu a k němu náležejících pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
4. Parkování je k dispozici zdarma, na parkovišti. 1 apartmán = 1 parkovací místo, označeno dle apartmánu. K našemu apartmánu náleží parkovací místo s číslem 26.

8. Odpovědnost za škody

A) Odpovědnost provozovatele

1. Za klenoty, peníze, jiné cenné předměty a za zaparkované automobily a jiné dopravní prostředky provozovatel neodpovídá.
2. Na ostatní případy odpovědnosti za vznesené věci se použijí ustanovení § 433–436 občanského zákoníku.
3. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami.

B) Odpovědnost hostů

1. Hosté odpovídají za jimi způsobené škody provozovateli v plné výši. V případě, že je po odjezdu zjištěna závada na předávaném vybavení či jeho ztráta / zničení, je klient povinen uhradit náhradu vzniklé škody v odpovídající výši.

9. Nedodržení Všeobecných podmínek

Písemnou objednávkou a následným uhrazením zálohy nájemce souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a ubytovacím řádem. Nedodržení všeobecných podmínek a řádu ubytování ze stran nájemce může být důvodem k okamžitému ukončení pronájmu ze strany pronajímatele, a to bez náhrady.

10. Další podmínky

Další podmínky lze individuálně písemně domluvit mezi nájemcem a pronajímatelem.

Jsme rádi, že jste si pro svoji dovolenou zvolili právě náš apartmán a děkujeme za dodržování výše uvedených zásad, které zajistí bezproblémový průběh vašeho pobytu.

Provozovatel, pronajímatel :

Petra Slepánková Pěnčíková , PEMI Development, s.r.o., IČ: 22568972
ubytovani@sorryhory.cz , +420 723 198 541

Adresa ubytování, :

SORRY HORY Apartmán na Dolní Moravě,
Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava, Areál Vista Apartments, Apartmánový dům D, 5.patro, č.510
Venkovní parkovací stání č.26
Sklepní kóje, v prvním podzemním podlaží (-1), č.09



General conditions and accommodation rules valid from 1 March 2025

1. General conditions

1. The subject of the rental is SORRY HORY apartment at Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava. Vista Apartments complex, Apartment building D, Apartment on the 5th floor, No. 510. Storage room on the first underground floor, No. 009.
2. The client (main guest) must be a person over 18 years of age who is liable for the obligations of the other guests according to these General Conditions and undertakes to comply with these Accommodation Rules on behalf of all the guests.

2. Establishment of the contractual relationship

1. The contractual relationship is established based on a booking request with the details of the client (name, address), number of guests, date and agreed price, delivered to and confirmed by the host. By sending the booking request, the client confirms their knowledge of these General Conditions.

3. Accommodation

A) Start of accommodation

1. At least one day prior to the guest's arrival, the host shall request the personal data (name, surname, permanent residence, birth number, ID card/passport number) of all accommodated guests and the client is obliged to provide it for the purpose of registering the accommodated guests, ideally in the form of photos of the ID cards/passports on which the information mentioned herein will be legible. The host undertakes to use the information/photographs exclusively for this purpose. The client agrees to send the photo of the ID card/passport to the host's email (ubytovani@sorryhory.cz) the day before arrival.
2. Guests can check-in (handover of the apartment) from 3:00 pm to 10:00 pm. After this time, the apartment booking is automatically released unless agreed otherwise.
3. On the day of arrival, the client will receive an email with the access codes to enter the Vista Apartments complex (D), the code to enter the building, and the code to collect the apartment keys from the Keybox located in the building. The client is not allowed to share the codes with strangers who are not staying in the apartment.
4. Early check-in is only possible in exceptional circumstances and upon written agreement with the operator.

B) End of accommodation

1. Check-out (handover of the apartment) is contact-free. Guests are required to leave the apartment in the condition in which they found it and return the keys to the Keybox by 11:00 am on the day of departure.
2. Late check-out is possible only in exceptional circumstances upon prior written agreement.
3. If the keys are lost, the guest is obliged to pay the operator compensation equal to CZK 2,000.

4. Payment conditions

1. The booking price is determined according to the current price list published on the website or as agreed and confirmed in the booking request.
Payment: within 2 working days, but no later than 24 hours before arrival. Upon confirmation of the booking request by the host, it is necessary to pay a **deposit of 100% of the total booking price** in CZK via bank transfer to the host's account specified in the booking confirmation.
2. Failure to pay the deposit by the specified deadline and in the agreed amount, i.e. 100% of the booking price, will result in the termination of the contractual relationship, which will be considered cancelled by the guest. The host is then entitled to offer the dates for further booking. Any deposit is subject to the cancellation policy.

5. Cancellation policy

Cancellation of the booking by the guest - cancellation fee:

- Cancellation more than 30 days before arrival - 0% of the total booking price
- Cancellation 29 - 14 days before arrival - 30% of the total booking price
- Cancellation 13 - 8 days before arrival - 50% of the total booking price
- Cancellation 7 days or less before arrival - 100% of the total booking price

Cancellation of the booking by the host (force majeure, breakdown, etc.) - all fees paid by the client to the host will be refunded in full within 5 days. The host is not obliged to provide the client with alternative accommodation.

6. Use of the apartment

1. The client must not move equipment, make any modifications or interfere with the electrical wiring or other installations in the apartment without consent from the manager or host.
2. Dogs and other pets are not allowed to stay in the apartment.
3. Skis, bicycles, strollers and other equipment must be stored exclusively in the lockable storage room belonging



exclusively to the specific apartment on the ground floor of the building. The client must always lock the door behind them. The host is not responsible for property stored in the cellar. We ask guests to clean their shoes properly when entering the building in order to keep the premises clean and tidy.

4. In the event of damage to the room or common areas or loss of keys, the host is entitled to claim appropriate financial compensation from the guest.
5. The quiet hours in the apartment building are from 10:00 pm to 6:00 am.
6. The heating in the apartment is automatically regulated. However, the heating in the apartment can be controlled manually using the thermostat in the hallway.
7. The client is obliged to inform the host immediately of any situation that would jeopardise the safety of the guests, complicate the rental, result in damage to the building/rental unit or damage to the facility, by calling **+420 723 198 541** or emailing the host at their email address specified on the website.
8. The client is obliged to hand over the apartment in the same condition as it was accepted. After the client's departure, routine cleaning is ensured by the host. Nonetheless, the client should ensure that the dishes and other kitchen equipment are washed and put away as they were when the apartment was taken over.
The client is obliged to clear out all their belongings including food. The trash bins are located next to the garage door. If the apartment is left particularly untidy and dirty, a penalty of CZK 10,000 will be imposed.
9. On handover, the guest will turn off the following appliances: - turn off and open the dishwasher - empty the coffee grounds from the coffee machine, make sure the kettle and coffee machine are not plugged into the mains, make sure the windows are closed, make sure there is no water leaking anywhere, make sure the bathroom and toilet fans are turned off.

7. Use of common areas of the apartment building

1. Persons under the strong influence of alcohol, narcotic drugs or psychotropic substances are forbidden from entering the apartment building. It is also forbidden to bring psychotropic or narcotic substances into the building.
2. There is a strict ban on smoking in all areas of the apartment building (the property is equipped with smoke detectors) and lighting fires.
3. Children under the age of 10 are only allowed in the apartment buildings and its grounds when accompanied by a person over 18 years of age who is responsible for the child.
4. Free parking is available in the parking lot. 1 apartment = 1 parking space, marked according to the apartment. Our apartment is assigned parking space is number 26.

8. Liability for damages

A) Liability of the operator

1. The operator is not liable for jewellery, money, other valuable items or parked cars and other vehicles.
2. The provisions of Section 433-436 of the Civil Code apply to other cases of liability for items brought into the apartment.
3. The operator is not liable for damages caused by third parties.

B) Liability of the guests

1. Guests are liable for any damage caused by them to the operator in full.

In the event that a defect or loss/destruction of equipment is identified after departure, the client is obliged to pay compensation for the damage in the corresponding amount.

9. Failure to comply with the General Conditions

By placing a written booking request and paying the deposit, the client agrees to these General Conditions and the Accommodation Rules. Failure of the guest to comply with the general conditions and accommodation rules may be grounds for immediate termination of the rental by the host without compensation.

10. Other conditions

Other conditions may be individually agreed in writing between the client and the host.

We are delighted that you have chosen our apartment for your holiday and thank you for following the principles above to ensure a problem-free stay.

Operator, host :

Petra Slepánková Pěničková , PEMI Development, s.r.o., ID Number: 22568972
ubytovani@sorryhory.cz , +420 723 198 541

Accommodation address:

SORRY HORY Apartment in Dolní Morava,
Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava, Vista Apartments complex, Apartment building D, 5th floor, No. 510
Outdoor parking space No. 26, Storage room, first underground floor (-1), No. 09

Ogólne warunki i regulamin zakwaterowania obowiązujące od 1.3.2025 r.

1. Ogólne zasady

1. Przedmiotem wynajmu jest apartament SORRY HORY pod adresem Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava, Czechy. Komplex Vista Apartments, Dom Apartamentowy D, apartament na 5. piętrze, nr 510. Komórka piwniczna na pierwszej kondygnacji podziemnej nr 009.
2. Zamawiający/najemca musi być osobą powyżej 18 roku życia, która odpowiada za zobowiązania innych uczestników wynajmu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu Zakwaterowania w imieniu wszystkich gości.

2. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia wynajmu z danymi klienta (nazwa, adres), liczbą osób, datą i uzgodnioną ceną, które zostanie skierowane do wynajmującego potwierdzone przez wynajmującego. Za pośrednictwem wysłania zamówienia zamawiający potwierdza zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

3. Zakwaterowanie

A) Początek zakwaterowania

1. Nie mniej niż jeden dzień przed jego przyjazdem wynajmujący zwróci się do najemcy o podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres stałego zamieszkania, numer PESEL, numer dowodu osobistego/paszportu) wszystkich zakwaterowanych gości. Najemca jest zobowiązany do podania powyższych danych w celu prowadzenia ewidencji zakwaterowanych gości, najlepiej w formie zdjęć dowodów osobistych/paszportów, na których będą czytelne wymienione informacje. Wynajmujący zobowiązuje się do korzystania z informacji/zdjęć wyłącznie do tego celu. Najemca zobowiązuje się przesać zdjęcie dowodu osobistego/paszportu na adres e-mail wynajmującego (ubytovani@sorryhory.cz) jeden dzień przed przyjazdem.
2. Zameldowanie (początek zakwaterowania - przekazanie apartamentu) jest możliwe w godzinach 15:00-22:00). Po tym czasie rezerwacja apartamentu automatycznie wygasa, o ile nie uzgodniono inaczej.
3. W dniu przyjazdu klient otrzyma pocztą elektroniczną kody wjazdu na teren kompleksu Vista Apartments (D), kod umożliwiający wejście do budynku oraz kod do odbioru kluczy do apartamentu ze skrzynki na klucze znajdującej się w budynku. Klient nie może przekazywać kodów osobom obcym, które nie zostały zgłoszone do zakwaterowania w apartamencie.
4. Wcześniejsze zameldowanie jest możliwe tylko w wyjątkowych przypadkach i po pisemnym uzgodnieniu z operatorem.

8) Koniec zakwaterowania

1. Wymeldowanie (zakończenie zakwaterowania - przekazanie apartamentu) odbywa się w formie bezkontaktowej. Goście są zobowiązani do oddania apartamentu w stanie, w jakim go odebrali, i do oddania kluczy z powrotem do skrzynki na klucze do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Późniejsze wymeldowanie jest możliwe tylko wyjątkowo, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu.
3. W przypadku zgubienia kluczy gość jest zobowiązany do zwrócenia kosztów operatorowi w wysokości 2 000 CZK.

4. Warunki płatności

1. Cena wynajmu jest ustalana zgodnie z aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie internetowej lub indywidualnie, i potwierdzona w zamówieniu.
Płatność: w terminie do 2 dni roboczych, nie później jednak niż 24 godziny przed przyjazdem, od potwierdzenia zamówienia przez wynajmującego należy wpłacić **zaliczkę w wysokości 100% całkowitej ceny** wynajmu w CZK, przelewem na konto wynajmującego wskazane w potwierdzeniu zamówienia.
2. W przypadku braku wpłaty zaliczki na poczet wynajmu w wyznaczonym terminie i uzgodnionej wysokości, czyli w wysokości 100% ceny wynajmu, umowa wygasa i jest uważana przez wynajmującego za anulowaną. Wynajmujący jest wówczas uprawniony do zaoferowania danego terminu do dalszego wynajmu. Ewentualna zaliczka podlega zasadom anulowania rezerwacji.

5. Polityka anulowania

Anulowanie wynajmu przez najemcę - opłata za anulowanie:

- anulowanie na więcej niż 30 dni przed przyjazdem – 0% całkowitej ceny wynajmu
- anulowanie 29–14 dni przed przyjazdem – 30% całkowitej ceny wynajmu
- anulowanie 13–8 dni przed przyjazdem – 50% całkowitej ceny wynajmu
- anulowanie 7 dni lub mniej przed przyjazdem – 100% całkowitej ceny wynajmu

Anulowanie wynajmu przez wynajmującego – siła wyższa, awaria itp. – w ciągu 5 dni zostaną zwrócone w całości wszystkie opłaty wniesione przez najemcę na rzecz wynajmującego. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia najemcy zastępczego zakwaterowania



6. Korzystanie z apartamentu

1. Najemca nie może przemieszczać wyposażenia, dokonywać jakichkolwiek modyfikacji ani ingerować w sieć elektryczną lub inne instalacje apartamentu bez zgody zarządcy lub wynajmującego.
2. Je zabroniony pobyt psów i innych zwierząt domowych.
3. Do przechowywania nart, rowerów, wózków i innego sprzętu służy zamykana komórka piwniczna, należąca wyłącznie do konkretnego apartamentu na parterze budynku. Klient musi zawsze zamykać za sobą drzwi. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie przechowywane w komórce piwnicznej. Aby utrzymać czyste środowisko, zwracamy się do najemców z prośbą o odpowiednie czyszczenie obuwia przed wejściem do budynku.
4. W przypadku uszkodzenia pokoju lub części wspólnych, lub utraty kluczy, wynajmujący ma prawo żądać od najemcy odpowiedniego zwrotu kosztów.
5. Cisza nocna w obiekcie domu apartamentowego obowiązuje od 22:00 do 6:00.
6. Ogrzewanie w apartamencie jest regulowane automatycznie. Oprócz tego ogrzewanie w apartamencie może być regulowane za pomocą termostatu w przedpokoju.
7. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania wynajmującego o wszelkich sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu najemców, komplikujących wynajem, mogących prowadzić do uszkodzenia budynku/wynajmowanej jednostki lub uszkodzenia wyposażenia, na numer telefoniczny **+420 723 198 541** lub wiadomością na adres e-mail wynajmującego podany na stronie internetowej.
8. Najemca jest zobowiązany do przekazania apartamentu w takim samym stanie, w jakim został on przejęty. Po wyjeździe klienta wynajmujący zapewni posprzątanie w zwykłym zakresie. Klient powinien jednak dopilnować, aby zostały umyte i odpowiednio ułożone naczynia i inne sprzęty kuchenne, w stanie w jakim znajdowały się w momencie przejęcia apartamentu. Klient jest zobowiązany do usunięcia wszystkich swoich rzeczy, w tym żywności. Kosze na śmieci znajdują się obok bramy garażowej.
W przypadku bardzo dużego zanieczyszczenia apartamentu zostanie naliczona kara w wysokości 10 000 CZK.
9. W momencie przekazania apartamentu najemca wyłączy następujące akcesoria: - wyłączy i otworzy zmywarkę - usunie pozostałości kawy z ekspresu do kawy, upewni się, że czajnik i ekspres do kawy nie są podłączone do sieci, upewni się, że okna są zamknięte, upewni się, że nigdzie nie wycieka woda, upewni się, że wentylatory w łazience i toalecie są wyłączone.

7. Korzystanie z części wspólnych domu apartamentowego

1. Jest zabroniony wstęp do apartamentowca osobom będącym pod silnym wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych. Jest zabronione również wnoszenie do budynku substancji psychotropowych lub odurzających.
2. We wszystkich pomieszczeniach apartamentowca obowiązuje ścisły zakaz palenia (obiekt jest wyposażony w czujniki dymu) i rozpalania ognia.
3. Dzieci poniżej 10. roku życia mogą przebywać w obiekcie i na terenie należących do niego nieruchomości wyłącznie w towarzystwie osoby powyżej 18. roku życia, która ponosi za nie odpowiedzialność.
4. Miejsce postojowe jest dostępne bezpłatnie, na parkingu. 1 apartament = 1 miejsce parkingowe, oznaczone według apartamentu. Do naszego apartamentu przynależy miejsce parkingowe o numerze 26.

8. Odpowiedzialność za szkody

A) Odpowiedzialność operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię, pieniądze, inne wartościowe przedmioty, zaparkowane samochody i inne pojazdy.
2. Do pozostałych przypadków odpowiedzialności za wniesione rzeczy stosuje się przepisy § 433-436 czeskiego Kodeksu cywilnego.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie.

B) Odpowiedzialność gości

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez nich operatorowi.

W przypadku wykrycia wady lub utraty/zniszczenia wyposażenia po wyjeździe, klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za szkodę w odpowiedniej wysokości.

9. Nieprzestrzeganie Ogólnych warunków

Przez złożenie pisemnego zamówienia i wpłacenie zaliczki najemca akceptuje treść niniejszych Ogólnych Warunków i Regulaminu Zakwaterowania. Nieprzestrzeganie przez najemcę Ogólnych Warunków i Regulaminu Zakwaterowania może stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu przez wynajmującego bez odszkodowania.

10. Pozostałe warunki

Najemca i wynajmujący mogą uzgodnić indywidualnie na piśmie pozostałe warunki.



Cieszymy się, że wybrałeś nasz apartament na wakacje i dziękujemy za przestrzeganie powyższych zasad, które zapewniają bezproblemowy przebieg pobytu.

Operator, wynajmujący:

Petra Slepánková Pěňčíková, PEMI Development, s.r.o., nr identyfikacyjny: 22568972

ubytovani@sorryhory.cz, +420 723 198 541

Adres obiektu:

SORRY HORY Apartament Dolní Morava,

Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava, Czechy, Vista Apartments, Dom Apartamentowy D, 5. piętro, nr 510

Zewnętrzne miejsce parkingowe nr 26

Komórka piwniczna, pierwsza kondygnacja podziemna (-1), nr 09

Allgemeine Bedingungen und Unterkunftsordnung gültig ab 1.3.2025

4. Allgemeine Bedingungen

3. Gegenstand der Vermietung ist das Apartment SORRY HORY in Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava. Vista Apartments Komplex, Apartmenthaus D, Apartment im 5. Obergeschoss, Nr. 510. Kellerabteil im ersten Untergeschoss Nr. 009.

4. Der Kunde/Mieter muss eine Person über 18 Jahre sein, die für die Verpflichtungen der anderen Teilnehmer an der Vermietung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verantwortlich ist und sich verpflichtet, diese Unterkunftsordnung im Namen aller Gäste einzuhalten.

5. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

1. Das Vertragsverhältnis kommt auf der Grundlage eines zugestellten Mietvertrags zustande, der die Angaben des Kunden (Name, Adresse), die Anzahl der Personen, das Datum und den vereinbarten Preis enthält, dem Vermieter zugestellt und von diesem bestätigt wird. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt.

6. Unterkunft

A) Beginn der Unterkunft

5. Spätestens einen Tag vor der Ankunft des Mieters fordert der Vermieter die persönlichen Daten (Vorname, Nachname, ständiger Wohnsitz, Geburtsnummer, Personalausweis-/Reisepassnummer) aller untergebrachten Gäste an und der Mieter ist verpflichtet, diese zum Zwecke der Registrierung der untergebrachten Gäste zur Verfügung zu stellen, idealerweise in Form eines Lichtbildausweises/Reisepasses, auf dem die hier genannten Angaben lesbar sind. Der Vermieter verpflichtet sich, die Informationen/Fotos ausschließlich zu diesem Zweck zu verwenden. Der Mieter verpflichtet sich, das Foto des PA/Passes am Tag vor der Ankunft an die E-Mail-Adresse des Vermieters (ubytovani@sorryhory.cz) zu senden.

6. Check-in (Einchecken - Übergabe des Apartments) der Gäste ist von 15:00 - 22:00 Uhr möglich. Nach diesem Zeitpunkt wird die Reservierung des Apartments automatisch freigegeben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Am Tag der Ankunft erhält der Kunde per E-Mail die Zugangscodes für die Einfahrt in den Vista Apartments Komplex (D), den Code für den Zugang zum Gebäude und den Code für die Abholung der Wohnungsschlüssel an der Keybox im Gebäude. Der Kunde darf die Codes nicht an fremde Personen weitergeben, die nicht in der Wohnung wohnen.

8. Ein früheres Einchecken ist nur in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Vereinbarung mit dem Betreiber möglich.

9) Beendigung der Unterkunft

6. Der Check-out (Beendigung der Unterkunft - Übergabe des Apartments) erfolgt ohne Kontakt. Die Gäste sind verpflichtet die Wohnung in dem Zustand zu übergeben, in dem sie sie übernommen haben, und die Schlüssel am Abreisetag bis 11 Uhr in der Keybox abzugeben.

7. Ein späterer Check-out ist nur in Ausnahmefällen nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

8. Bei Verlust der Schlüssel ist der Gast verpflichtet, dem Betreiber eine Entschädigung von 2.000 CZK zu zahlen.

9. Zahlungsbedingungen

3. Der Mietpreis richtet sich nach der aktuellen Preisliste, die auf der Website veröffentlicht oder vertraglich vereinbart und bei der Bestellung bestätigt wird.

Bezahlung: innerhalb von 2 Arbeitstagen, aber nicht später als 24 Stunden vor der Ankunft, ist es notwendig, **eine Anzahlung in Höhe von 100% des gesamten Mietpreises in CZK** zu leisten, die auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto des Vermieters zu überweisen ist.

4. Wird die Mietkaution nicht fristgerecht und in der vertraglich vereinbarten Höhe, d. h. in Höhe von 100 % des Mietpreises, gezahlt, führt dies zur Beendigung des Vertragsverhältnisses und gilt als Kündigung durch den Mieter. Der Vermieter ist dann berechtigt, einen Termin zur Weitervermietung anzubieten. Jede Anzahlung unterliegt den Stornierungsbedingungen.

10. Stornierungspolitik

Stornierung des Mietvertrags durch den Mieter - Stornogebühr:

- Stornierung mehr als 30 Tage vor Ankunft - 0% des Gesamtmietpreises
- Stornierung 29 - 14 Tage vor der Ankunft 30% des Gesamtmietpreises
- Stornierung 13 - 8 Tage vor Anreise 50% des Gesamtmietpreises
- Stornierung 7 Tage oder weniger vor der Ankunft 100% des gesamten Mietpreises

Bei Stornierung des Mietvertrags durch den Vermieter - höhere Gewalt, Panne usw. - werden alle vom Mieter an den Vermieter gezahlten Gebühren innerhalb von 5 Tagen in voller Höhe zurückerstattet. Der Vermieter ist nicht verpflichtet, dem Mieter eine Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen.

11. Nutzung des Apartments

10. Der Mieter darf ohne die Zustimmung des Verwalters oder des Vermieters keine Einrichtungsgegenstände umstellen, Änderungen vornehmen oder in das Stromnetz oder andere Installationen des Apartments eingreifen.
11. Der Aufenthalt von Hunden und anderen Haustieren ist verboten.
12. Für die Aufbewahrung von Skiern, Fahrrädern, Kinderwagen und anderen Ausrüstungsgegenständen steht ein abschließbarer Kellerabteil zur Verfügung, der ausschließlich zum jeweiligen Apartment im Erdgeschoss des Gebäudes gehört. Der Kunde muss die Tür immer hinter sich abschließen. Der Vermieter ist nicht für das im Kellerabteil gelagerte Eigentum verantwortlich. Um eine saubere Umgebung aufrechtzuerhalten, bitten wir die Mieter, ihre Schuhe beim Betreten des Gebäudes ordnungsgemäß zu reinigen.
13. Bei Beschädigung des Zimmers oder der Gemeinschaftsräume oder bei Verlust von Schlüsseln ist der Vermieter berechtigt, vom Mieter eine angemessene finanzielle Entschädigung zu verlangen.
14. Die Nachtruhe im Apartmenthaus gilt von 22:00 bis 6:00 Uhr.
15. Die Heizung in der Wohnung wird automatisch geregelt. Es besteht jedoch die Möglichkeit, die Heizung in der Wohnung manuell über den Thermostat im Vorraum zu regeln.
16. Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter unverzüglich über jede Situation zu informieren, die die Sicherheit der Mieter gefährden, die Anmietung erschweren, zu Schäden am Gebäude/Mieteinheit oder Schäden an der Einrichtung führen könnte, indem er die Nummer **+420 723 198 541** anruft oder eine E-Mail an den Vermieter an die auf der Website angegebene E-Mail-Adresse des Vermieters sendet.
17. Der Mieter ist verpflichtet, die Wohnung in demselben Zustand zu übergeben, in dem er sie übernommen hat. Nach der Abreise des Kunden wird die Routinereinigung durch den Anbieter sichergestellt. Der Kunde sollte jedoch dafür sorgen, dass das Geschirr und die sonstigen Küchenutensilien so abgewaschen und aufgeräumt werden, wie sie bei der Übernahme der Wohnung waren. Der Kunde ist verpflichtet, alle seine Sachen einschließlich der Lebensmittel auszuräumen. Die Mülltonnen für den Abfall befinden sich neben dem Garagentor. Bei extremer Verschmutzung der Wohnung ist eine Strafe von 10 000 CZK festgesetzt.
18. Bei der Übergabe hat der Mieter folgende Geräte auszuschalten: - den Geschirrspüler ausschalten und öffnen - die Kaffeereste aus der Kaffeemaschine leeren, sicherstellen, dass der Wasserkocher und die Kaffeemaschine nicht an das Stromnetz angeschlossen sind, sicherstellen, dass die Fenster geschlossen sind, sicherstellen, dass nirgendwo Wasser austritt, sicherstellen, dass die Ventilatoren im Bad und in der Toilette ausgeschaltet sind.

12. Nutzung der Gemeinschaftsräume des Apartmenthauses

5. Personen, die unter starkem Einfluss von Alkohol, Narkotika und psychotropen Substanzen stehen, ist der Zutritt zum Apartmenthaus untersagt. Es ist auch verboten, psychotrope oder narkotisierende Substanzen in das Gebäude zu bringen.
6. In allen Bereichen des Apartmenthauses herrscht striktes Rauchverbot (das Haus ist mit Rauchmeldern ausgestattet) und es darf kein Feuer entzündet werden.
7. Kinder unter 10 Jahren dürfen sich nur in Begleitung einer Person über 18 Jahren, die für das Kind verantwortlich ist, im Apartmenthaus und auf dem jeweiligen Gelände aufhalten.
8. Kostenlose Parkplätze stehen auf dem Parkplatz zur Verfügung. 1 Appartement = 1 Parkplatz, der nach dem Appartement gekennzeichnet ist. Zu unserem Apartment gehört der Parkplatz Nummer 26.

13. Haftung für Schäden

C) Haftung des Betreibers

4. Der Betreiber haftet nicht für Schmuck, Geld, andere Wertgegenstände und geparkte Autos und sonstige Fahrzeuge.
5. Für die übrigen Haftungsfälle gelten die Bestimmungen der §§ 433-436 des Bürgerlichen Gesetzbuches.
6. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden.

D) Haftung der Gäste

2. Die Gäste haften dem Betreiber gegenüber für alle von ihnen verursachten Schäden in vollem Umfang. Wird nach der Abreise ein Defekt oder Verlust/Zerstörung der übergebenen Ausrüstung festgestellt, ist der Kunde verpflichtet, den Schaden in entsprechender Höhe zu ersetzen.

14. Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit der schriftlichen Bestellung und der Bezahlung der Anzahlung erklärt sich der Mieter mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Unterkunftsordnung einverstanden. Die Nichteinhaltung der allgemeinen Unterkunftsbedingungen durch den Mieter kann zur fristlosen Kündigung des Mietverhältnisses durch den Vermieter ohne Entschädigung führen.

**15. Sonstige Bedingungen**

Weitere Bedingungen können zwischen Mieter und Vermieter individuell und schriftlich vereinbart werden.

Wir freuen uns, dass Sie unser Apartment für Ihren Urlaub gewählt haben und danken Ihnen für die Einhaltung der oben genannten Grundsätze, um einen reibungslosen Ablauf Ihres Aufenthalts zu gewährleisten..

Betreiber, Vermieter :

Petra Slepánková Pěnčíková , PEMI Development, s.r.o., ID: 22568972

ubytovani@sorryhory.cz, +420 723 198 541

Adresse der Unterkunft, :

SORRY HORY Apartment in Niedermähren,

Velká Morava 254, 561 69 Dolní Morava, Areál Vista Apartments, Appartementhaus D, 5. Stock, Nr. 510

Außenparkplatz Nr. 26

Kellerabteil, erstes Untergeschoss (-1), Nr. 09